

## ALGEMENE VOORWAARDEN AR CYCLE COMPANY B.V. BIJ OVEREENKOMST MET CONSUMENT

De "Algemene voorwaarden AR Cycle Company B.V. bij overeenkomst met Consument" zijn opgesteld in januari 2013. Een exemplaar van deze voorwaarden is na te lezen en te downloaden via de website [www.dolly-bikes.com](http://www.dolly-bikes.com). Daarnaast zijn de voorwaarden opvraagbaar bij AR Cycle Company B.V. Coloradodreef 36, 3565 BV, Utrecht, [info@dolly-bikes.com](mailto:info@dolly-bikes.com).

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *AR Cycle Company B.V.*: De onderneming die bakfietsen en toebehoren verkoopt onder de handelsnaam AR Cycle Company B.V., hierna te noemen AR Cycle Company.
2. *Consument*: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met AR Cycle Company.
3. *Overeenkomst*: Iedere overeenkomst die tussen AR Cycle Company en Consument tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
4. *Dag*: De kalenderdag.

### Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

AR Cycle Company B.V.  
Coloradodreef 36, 3565 BV, Utrecht  
Tel.: 030-7113845  
Mail: [info@dolly-bikes.com](mailto:info@dolly-bikes.com)  
KvK: 30104832

### Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke overeenkomst tussen AR Cycle Company en Consument, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AR Cycle Company voor de uitvoering waarvan door AR Cycle Company derden dienen te worden betrokken.
3. Eventueel door Consument gehanteerde eigen voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Te allen tijde zijn onze algemene voorwaarden geldig, zelfs indien anderszins voorrang is bedongen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AR Cycle Company en Consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien AR Cycle Company niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Consument in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 4. Het aanbod en de aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van AR Cycle Company, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. AR Cycle Company kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen administratiekosten, tenzij

anders aangegeven. Transport- en montagekosten worden separaat vermeld en zijn nadrukkelijk niet inclusief de in de aanbiedingen vermelde prijzen inbegrepen.

4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is AR Cycle Company daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AR Cycle Company anders aangeeft.

6. Alle opgaven door AR Cycle Company van getallen, maten, gewichten, kleuren en/of andere aanduidingen zijn met zorg opgesteld. AR Cycle Company staat er niet voor in dat zich terzake afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals prijsfouten op de website, in reclame-uitingen, aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van AR Cycle Company, binden AR Cycle Company niet. Bedoelde opgaven, alsmede getoonde modellen of tekeningen zijn niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien Consument aantoonbaar dat het geleverde zodanig afwijkt van de opgaven van AR Cycle Company of van de modellen of tekeningen, dat Consument niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Consument het recht om de overeenkomst te ontbinden.

7. AR Cycle Company is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Consument is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. AR Cycle Company is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:

- a. Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b. Na het sluiten van de overeenkomst AR Cycle Company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Consument de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. De Consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. Indien door de vertraging aan de zijde van Consument niet langer van AR Cycle Company kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van AR Cycle Company kan worden gevraagd.

2. Indien de ontbinding aan Consument toerekenbaar is, is AR Cycle Company gerechtigd tot het verkrijgen van vergoeding van de schade van de Consument, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3. indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AR Cycle Company op Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien AR Cycle Company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. indien AR Cycle Company tot opschorting of ontbinding overgaat, is AR Cycle Company op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Consument, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het AR Cycle Company vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van AR Cycle Company op Consument zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht Consument**

1. Consument heeft het recht zonder opgave van reden binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de overeenkomst te annuleren. Eventuele gemaakte kosten voor transport en montage zullen worden verhaald op de Consument en worden afgetrokken van het reeds betaalde bedrag door Consument.

2. Tijdens deze termijn is de Consument gehouden om zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen

of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan AR Cycle Company retourneren.

3. Herroeping is enkel mogelijk indien aan lid 6.2 voldaan is dan wel kan worden voldaan door Consument.

### **Artikel 7. Overmacht**

AR Cycle Company is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Consument indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AR Cycle Company geen invloed kan uitoefenen.

AR Cycle Company kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **Artikel 8. Betaling**

1. Consument dient het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van bestelling. De bestelling wordt pas in behandeling genomen als de betaling van Consument ontvangen is.

2. Betaling dient te geschieden door middel van elektronische betaling via mogelijkheden welke op de site [www.dolly-bikes.com](http://www.dolly-bikes.com) worden aangeboden.

3. Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan AR Cycle Company te melden.

4. Consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst, alvorens de vooruit betaling heeft plaats gevonden.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Geleverde zaken blijven eigendom van AR Cycle Company tot het moment waarop Consument alle verplichtingen, met inbegrip van rente en kosten, uit de met AR Cycle Company gesloten overeenkomst is nagekomen.

2. Door AR Cycle Company geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Consument is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Consument dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AR Cycle Company veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Consument verplicht om AR Cycle Company daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

### **Artikel 10. Garantie**

1. De garantie en garantietermijnen zijn aangegeven in de garantievoorwaarden. De garantievoorwaarden zijn na te lezen en te downloaden op de website [www.dolly-bikes.com](http://www.dolly-bikes.com). Tevens worden de garantievoorwaarden vermeld in de gebruikershandleiding welke met het product wordt meegeleverd.

2. De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering, de factuur dient als garantiebewijs.

3. Vervangt AR Cycle Company ter voldoening aan de garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van AR Cycle Company.

4. De door AR Cycle Company te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland

zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Consument zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. AR Cycle Company BV sluit iedere aansprakelijkheid uit, voorzover die niet dwingend in de Wet geregeld is.
2. De aansprakelijkheid van AR Cycle Company BV zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
3. AR Cycle Company is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AR Cycle Company is uitgegaan van door of namens Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. AR Cycle Company is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door incorrecte montage door Consument of een door Consument daartoe aangewezen derde, zijnde niet AR Cycle Company, van geleverde artikelen.
5. AR Cycle Company is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

### **Artikel 12. Levering en transport**

Consument heeft de keuze de bestelde artikelen af te halen of deze te laten bezorgen tegen een aangegeven meerprijs. Indien Consument kiest voor aflevering op een door hem opgegeven adres, dan zal de transporteur contact opnemen met Consument voor het maken van een afleverafpraak. Hierbij is de dag en het dagdeel van levering afhankelijk van het leverschema van de transporteur. Er vindt in principe geen levering plaats op zaterdag of zondag, in de avonduren of op feestdagen.

De levering en transport van te leveren artikelen vindt plaats door externe medewerkers welke niet in dienst zijn bij AR Cycle Company maar bij het betreffende transportbedrijf. Hierbij vindt aflevering plaats tot de deur, het is de medewerker van de transporteur niet toegestaan de woning, schuur of anderszins bij de woning behorende onroerende zaken van Consument te betreden.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij AR Cycle Company partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend Nederlands recht is ook geldig indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepassing van het Weens Koopverdrag of CISG wordt nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 14. Kenbaarheid, vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te lezen en te downloaden op de website [www.dolly-bikes.com](http://www.dolly-bikes.com).
2. De Consument heeft verklaard deze voorwaarden te hebben gelezen en heeft zich akkoord verklaard hiermee, alvorens de overeenkomst kon worden gesloten.
3. Van toepassing is steeds de laatste versie van de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de website [www.dolly-bikes.com](http://www.dolly-bikes.com) c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met AR Cycle Company.

### **Artikel 15. Geschillen**

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen diens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.